



REGOLAMENTO INTERNO CASA VACANZE COUNTRY HOUSE TERRE SANE

Benvenuti nella nostra struttura! Terre Sane è felice di ospitarvi!

Per un soggiorno piacevole e sicuro, vi invitiamo a prendere visione delle norme del regolamento interno della casa e di alcuni suggerimenti utili.

CHECK-IN e CHECK-OUT

- Prima di raggiungere la struttura, gli ospiti incontrano i proprietari di casa all'indirizzo fornito al momento della conferma e all'orario precedentemente concordato, poiché la casa si trova a 8 km dal centro abitato, in una zona isolata e non coperta da rete telefonica. Sarà nostra premura accompagnarvi alla struttura dal punto di incontro.
- Gli orari di check-in sono da concordare e abbastanza flessibili. In orari serali sono tuttavia previsti dei costi aggiuntivi.
- All'arrivo occorre fornire un documento di identità (carta d'identità, patente o passaporto) per ciascun ospite presente, per consentire la registrazione e gli adempimenti di legge. I dati forniti saranno trattati secondo la vigente normativa sulla privacy.
- Il saldo della prenotazione deve essere corrisposto all'arrivo in contanti o con assegno bancario e non viene restituito in caso di partenza anticipata. Si ricorda che le richieste effettuate via e-mail o telefono hanno solo il valore di "richiesta disponibilità": la casa verrà bloccata per il cliente solo al momento della ricezione della caparra (pari al 30% del totale della prenotazione) tramite bonifico bancario. È facoltà del proprietario richiedere una cauzione pari al 20% del totale della prenotazione, che verrà restituita a fine soggiorno, salvo verifica di eventuali danni arrecati.
- Dopo il pagamento, vi verranno consegnate le chiavi della casa e del cancello esterno che siete pregati di custodire con cura.
- La Casa Vacanze Country House Terre Sane è esclusivamente riservata agli ospiti: eventuali visite da parte di persone non autorizzate dovranno essere preventivamente comunicate ai proprietari.
- Il check-out deve effettuarsi entro le ore 12:00. Concediamo tuttavia un margine di flessibilità di un paio d'ore in caso non ci siano prenotazioni per la notte stessa.

CUCINA

- Accertarsi che la leva gialla del gas posta sotto il lavello sia posizionata su ON prima di utilizzare il piano cottura.
- Accertarsi che sia acceso l'interruttore per il piano cottura posto all'interno dello sportello a sinistra.



FINESTRE

- Quando aprite le finestre, siete pregati di bloccare sempre le persiane con l'apposito gancio, il forte vento potrebbe causare danni.

TERMO CAMINO E LEGNA

- In inverno, quando il termo camino è in funzione, prestare attenzione a non accendere erroneamente l'interruttore dello scaldabagno che si trova in bagno al piano di sopra;
- siete pregati di utilizzare solamente la legna che trovate a vostra disposizione sotto la tettoia davanti l'ingresso di casa.

PULIZIE

- Le pulizie prima del check-in e al check-out sono a nostro carico, tuttavia vi chiediamo di mantenere i locali puliti durante il soggiorno e di consegnarli nelle stesse condizioni in cui li avete trovati all'arrivo.

COMPORAMENTO

- È vietato fumare al piano superiore ma è consentito al pianoterra;
- non disperdere nell'ambiente rifiuti di alcun tipo (soprattutto plastica e cicche di sigaretta);
- è obbligatorio effettuare la raccolta differenziata, servendosi degli appositi contenitori: penseremo noi a consegnare i rifiuti.

AREA ESTERNA

- Siete pregati di chiudere sempre il cancello una volta entrati nella proprietà;
- siete pregati di parcheggiare in modo da non ostacolare l'accesso all'altra abitazione sul retro: lo spazio esterno è a vostra disposizione, ma si ricorda che è condiviso.

DANNI

Eventuali danni apportati alla struttura da parte degli ospiti, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti immediatamente.

Il mancato rispetto di quanto sopra ed in generale delle norme del vivere civile, ci troverà costretti a non consentire oltre la permanenza.

Per qualsiasi ulteriore informazione, vi invitiamo a rivolgervi con fiducia ai proprietari di casa.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno!