



PROTOCOLLO “ACCOGLIENZA SICURA”

Misure adottate per prevenire la diffusione del virus Sars-Covid-2

La Casa Vacanze Country House Terre Sane riapre le sue porte nel segno della massima sicurezza, per farvi vivere un soggiorno in massima serenità.

Misure di carattere generale

- La nostra struttura gode di un ampio spazio esterno, che, pur essendo condiviso con i proprietari della casa sul retro, garantisce ad ogni gruppo un soggiorno in totale sicurezza. Inoltre, continuiamo ad ospitare un gruppo alla volta, che può essere composto da 1 a un massimo di 6 persone.
- Sono predisposti cartelli informativi sulle misure di prevenzione igienico-sanitaria da adottare e a vostra disposizione troverete in casa gel igienizzante per le mani, sia al pianoterra che in bagno.
- Adottiamo misure di prevenzione igienico-sanitarie molto rigorose per garantire il massimo della sicurezza ai nostri ospiti.
- Tutti gli ambienti della casa vengono accuratamente puliti e sanificati ad ogni cambio ospiti, indossando dispositivi di protezione individuale idonei.
- Pulizia e sanificazione sono processi che svolgiamo separatamente per garantire il massimo dell'igienizzazione.
- Inoltre, tutti gli ambienti vengono sottoposti a sanificazione periodica da parte di operatori specializzati.
- Prestiamo particolare attenzione a disinfettare le superfici toccate più di frequente (maniglie, interruttori, pomelli, telecomando ...).
- Tutto ciò che viene fornito in uso è sanificato prima e dopo ogni utilizzo.
- Al check-in si dovrà procedere con la misurazione della temperatura corporea prima dell'ingresso in struttura e non sarà consentito l'accesso in caso di temperatura superiore ai 37,5°.
- È obbligatorio indossare la mascherina e rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro durante le operazioni di accoglienza.
- Per ridurre i tempi delle procedure di check-in, richiediamo copia dei documenti d'identità di tutti gli ospiti per e-mail. All'arrivo si procederà alla verifica dei documenti originali, fornendo l'informativa sul trattamento dei dati personali.



- Mascherine e guanti monouso sono a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta al costo di 1€.
- Per lo smaltimento dei dispositivi di protezione individuale, vi invitiamo ad utilizzare il cestino portarifiuti dotato di pedale che si trova a pianoterra.
- Per le pulizie durante il soggiorno, forniamo agli ospiti un pratico documento con le indicazioni per una corretta pulizia e disinfezione degli ambienti insieme ai prodotti da utilizzare.
- Raccomandiamo i nostri ospiti di tenere areata la casa per garantire un buon ricambio dell'aria.
- Chiediamo la massima collaborazione nell'effettuare correttamente la raccolta differenziata, seguendo attentamente le indicazioni.

Caso sintomatico

Qualora un ospite dovesse accusare sintomi riconducibili all'infezione da Covid-19 (febbre, tosse secca, difficoltà respiratorie) è tenuto a comunicarlo tempestivamente ai proprietari di casa, che provvederanno ad informare le autorità sanitarie competenti.

Per ridurre il rischio di contagio, l'ospite sintomatico sarà invitato ad attendere l'arrivo delle autorità sanitarie in un ambiente isolato.

In casa è disponibile un "kit protettivo" sia per il malato sia per chi presta assistenza da poter utilizzare in caso di sintomi da Covid-19. Il kit comprende:

- mascherine chirurgiche usa e getta per il malato e di tipo FFP2 per chi presta assistenza,
- protezione facciale e guanti monouso,
- grembiule protettivo,
- tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza,
- disinfettante per la pulizia delle superfici e dei tessuti,
- sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico.

Questo documento può subire ulteriori modifiche e/o implementazioni in relazione all'evoluzione dello stato d'emergenza e di eventuali decreti nonché ordinanze emanate a livello nazionale e regionale.